

## **Анкета за проучване удовлетвореността на гражданите от административното обслужване в Община Баните**

**Уважаеми клиенти,**

Вашето мнение е важно за нас. Ще сме Ви благодарни, ако го споделите чрез попълване на тази анонимна анкетна карта. Отговорите Ви ще ни помогнат да подобрим нашата работа и обслужването на клиентите.

**Благодарим Ви предварително за участието в анкетата!**

**1. Колко пъти посетихте Общинска администрация Баните през последния месец?**

- Нито веднъж
- 1-3
- 4-6
- Повече

**2. Каква административна услуга ползвахте?**

- Техническа
- Гражданско състояние
- Местни данъци и такси
- Екология
- Друго (моля посочете) .....

**3. По какъв начин получихте информация за предоставяните услуги (необходими документи, срокове, цени) ?**

- чрез обслужващите служители/лично/
- чрез информационните табла
- чрез интернет сайта
- по друг начин (моля посочете) .....

**4. Колко време Ви отне да заявите исканата услуга ?**

- Веднага
- Между 5 и 10 минути
- Между 10 и 30 минути
- Повече от 30 минути

**5. Помогнаха ли Ви служителите при попълването и подаването на документите?**

- Да
- По-скоро ДА
- По-скоро НЕ
- НЕ
- Не мога да преценя

**6. Какво е отношението на служителите, които Ви обслужват ?**

- Вежливо
- Формално и нелюбезно
- Грубо

**7. Служителите, които Ви обслужват достатъчно компетентни ли са?**

- Да
- Не
- Не мога да преценя

**8. Получихте ли необходимата Ви услуга?**

- Да

- Не
- В момента се изпълнява

**9. Смятате ли, че платената от Вас такса е адекватна на услугата, която получихте?**

- Да
- По-скоро ДА
- По-скоро НЕ
- НЕ
- Не мога да преценя

**10. Посочените срокове за изпълнение на услугата спазват ли се?**

- Да
- По-скоро ДА
- По-скоро НЕ
- НЕ
- Не мога да преценя

**11. Бихте ли ползвали административни услуги по електронен път?**

- Да
- По-скоро ДА
- По-скоро НЕ
- НЕ
- Не мога да преценя

**12. Какви са Вашите препоръки за подобряване на административното обслужване в Община Баните ?**

.....

.....

.....

.....

**На колко години сте?**

- От 18 до 25
- От 26 до 35
- От 36 до 50
- Над 50

**Какво завършено образование имате?**

- Нямам
- Начално
- Основно
- Средно
- Висше
- Друго (посочете) .....

**Живеете ли на територията на Община Баните?**

- Да
- Не

**Вие ползвате административни услуги като:**

- Физическо лице
- Юридическо лице

Попълнената Анкетна карта може да изпращате на електронен адрес:  
[obbanite@abv.bg](mailto:obbanite@abv.bg) или [banite@banite.egov.bg](mailto:banite@banite.egov.bg)

**БЛАГОДАРИМ ВИ!**