

Декларация за достъпност

Декларация за достъпност на съдържанието на интернет страницата на общинска администрация Баните

РАЗДЕЛ 1 ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

Община Баните се ангажира да осигури достъп до уебсайта си в съответствие с чл. 58в от Закон за електронното управление (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.)

Настоящата декларация за достъпност се отнася до уебсайт на адрес: <https://www.banite.egov.bg>

Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:
EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)

I. Статус на съответствие

Частично съответства на изискванията на посочения стандарт- поради несъответствията и изключенията, посочени по-долу

II. Недостъпно съдържание

Описание и посочване на несъответствието:	възможности за избор:
Нетекстово съдържание	Изискване 9.1.1.1 от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Не е осигурено
Само звук и само картина (предварително записани)	Изискване 9.1.2.1 от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Неприложимо Няма предварително записано съдържание само като звук или само като картина
Надписи (предварително записани)	Изискване 9.1.2.2 от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Частично съответствие Видеоклипове с аудио съдържание са предварително записани
Аудио описание или алтернатива на медиите (предварително записано)	Изискване 9.1.2.3. от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Неприложимо Наличните клипове са записи с интегрирано видео
Субтитри за аудио и/или видео излъчвания на живо	Изискване 9.1.2.4. от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Не е осигурено
Синхронизирано аудио представяне на видео съдържанието	Изискване 9.1.2.5. от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Неприложимо Наличните видеоклипове са записи, поради което не е необходимо

Контрастно съотношение	Изискване 9.1.4.3 от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Частично съответствие Частично осигурено, с изключение на външни приложения, разработени от трети лица и интегрирани в сайта на администрацията, върху които тя няма контрол
Да не се представя текст във вид на изображение.	Изискване: 9.1.4.5. от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Частично съответствие Частично осигурено, с изключение на банерите на сайта и документи, където законодателството изисква да бъдат предоставяни с подпис и печат.
Регулируеми времеви интервали	Изискване 9.2.2.1 от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Неприложимо Не се използват времеви интервали
Активиране посредством движение	Изискване 9.2.5.4 от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Неприложимо Липса на модул, който да се активира при движение.
Езикът на всяка отделна част от съдържанието на страницата може да бъде програмно установен.	Изискване 9.3.1.2. от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Неприложимо Няма страници със смесено съдържание на различни езици
Идентифициране на грешка	Изискване 9.3.1.2. от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Не е осигурено
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	11.02.2024 г.
Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:	11.02
Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение:	
Метод, използван за изготвяне на декларацията:	Самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение

Обратна информация и данни за контакт

Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт:

4940, с. Баните, ул. „Стефан Стамболов" 3

Връзка към форма за заявление за обратна връзка

Данни за контакт с длъжностно(и) лице(а), отговарящо(и) за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на обратна информация
тел. 03025 2220, e-mail: banite@banite.egov.bg

Процедура по прилагане

На основание чл. 58г, ал. 1 от Закона за електронното управление (ЗЕУ), в Общинска администрация Баните е определена следната процедура за разглеждане на сигнали:

- Сигнали, подадени по реда на ЗЕУ за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страницата на Общинска администрация Баните, се подават в Центъра за административно обслужване (ЦАО) на Община Баните всеки работен ден от 8.00 ч. до 17.00 ч. на адрес: с. Баните, ул. "Стефан Стамболов" 3 или се изпращат чрез лицензиран пощенски оператор; по електронен път: на e-mail: banite@banite.egov.bg или чрез Единен портал за достъп до електронни административни услуги <https://egov.bg>.

- Сигналът се разглежда в срок до един месец от постъпването му, като в същия срок се подготвя и отговорът, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно.

- Когато подалят сигнала е посочил електронна поща, отговорът се изпраща, подписан с удостоверение за квалифициран електронен подпис; когато сигналът е подаден чрез Единен портал за достъп до електронни административни услуги, отговорът, подписан с удостоверение за квалифициран електронен подпис се връща чрез този портал; в останалите случаи – на хартиен носител, на посочения в сигнала адрес. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.

В случай, че Община Баните:

1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок или
2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала.

гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до министъра на електронното управление (МЕУ).

Жалбите могат да се подават по следните начини:

Данни за контакт с длъжностно(-и) лице(-а), отговарящо(-и) за достъпността и обработването на жалбите в Министерство на електронното управление:

- на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;
- чрез деловодството на МЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;
- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000

Раздел 2

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

Община Баните се ангажира да осигури по-висока степен на достъпност на уебсайта си, като работи активно за отстраняването на констатираните несъответствия в изискванията за достъпност и да осигури постоянно висока ниво на достъпност на публикуваната информация. В

тази си дейност община Баните се придържа към своята политика за достъпност, налични стандарти, добри практики и нормативни изисквания към интернет страници и портали на държавната администрация.

В своята работа община Баните се ръководи от основната цел на интернет страницата си – чрез насочен към потребителя дизайн и интерфейс да:

предоставя публична информация за своята дейност;

предоставя връзка към административните услуги, включително електронни, извършвани от община Баните;

осъществява достъп до публични информационни ресурси и отворени данни;

дава възможност на потребителя да изразява мнението си или отправя сигнал и запитвания в удобен за него вид;

осъществява връзка с портали, регистри и информация на други институции от държавната администрация при осигуряване на оптимална достъпност на съдържанието за хора с увреждания чрез използване на съвременни технологии.

Като се има предвид бързото развитие на информационните технологии, администрацията на община Баните се ангажира непрекъснато да развива технологично своята интернет страница и да обучава служителите, които въвеждат данни в нея с оглед постигане на високи стандарти на достъпност и използваемост на нейното съдържание.

Дата на публикуване на уебсайта: 28.08.2025 г.